



Anexo II. Política Integrada de Gestión Calidad, Medio Ambiente

Página 1 de 1

Versión

00

Arrizabal Elkarte dedicada a “VENTA, DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA DE LIMPIEZA, CONSTRUCCION, JARDINERIA y EQUIPOS PARA EL ENTORNO URBANO” asume los siguientes **PRINCIPIOS** que conforman su Política de Gestión Integrada, concretados en:

- ✓ Obtener la **CALIDAD** en la realización de sus suministros y prestación del Servicio de mantenimiento, garantizando un alto grado de **SATISFACCIÓN** de nuestros **CLIENTES** mediante la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE EN ISO 9001:2015.
- ✓ El **RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE**. Siendo conscientes de los principales impactos ambientales generados por nuestras actividades, especialmente relativos a gestión de consumos y de residuos, y actuando en consecuencia, asumiendo el compromiso de **PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN**, a través del Sistema de Gestión Ambiental implantado conforme a Norma UNE EN ISO 14001:2015.

En relación a estos principios, y para el óptimo desarrollo de los mismos:

- Adquirimos el compromiso de **CUMPLIR no sólo con los REQUISITOS de nuestros clientes, sino con los requisitos legales, reglamentarios y otros que la organización suscriba**, tanto en el ámbito de la calidad y prestación de nuestro servicio, como especialmente en los relacionados con los aspectos ambientales en el desempeño de nuestras actividades, manteniendo una actitud de permanente vigilancia y adecuación de los mismos.
- Fomentamos la **PARTICIPACIÓN** del personal en el sistema de gestión, y establecemos acciones que vayan en la dirección de conseguir aumentar la **MOTIVACIÓN** de los empleados, su **FORMACIÓN**, como elemento básico de permanente actualización y adaptación, su **IMPLICACIÓN** y la **COMUNICACIÓN** entre los distintos integrantes de la organización.
- **Integramos criterios de Calidad, y Gestión Ambiental** desde la planificación, al desarrollo, ejecución, seguimiento y revisión de todos nuestros procesos de gestión.
- Utilizamos el **Sistema de Gestión Integrado como principal herramienta para implementar estos principios y mejorar la eficiencia** de nuestra organización.

Esta Política Integrada de gestión es:

- **Aprobada** por la Dirección de *Arrizabal Elkarte*, expresando así su **compromiso con la mejora continua** y con la Calidad y Gestión Ambiental adecuada a sus impactos; así como compromiso de proveer de los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema.
- **Revisada** periódicamente, al menos en cada una de las Revisiones por la Dirección efectuadas anualmente.
- **Comunicada** a todo el personal, asegurándose que es entendida, y a partes interesadas, así como a público que la solicite.
- El **marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de mejora** planteados por la organización, cuyo seguimiento permita valorar la eficacia del sistema de gestión integrado.

La Dirección de Arrizabal Elkarte

Fecha Aprobación: 01-02-2017

Firma/Sello: JOSE RAMON ZABALA

